

## 1. Algemeen

- 1.1. Waar in deze voorwaarden sprake is van de volgende begrippen wordt verstaan:
- ESPRIT-Telecom : ESPRIT-Telecom is een handelsmerk van Elite Communications Europe bvba.
  - Cliënt: de wederpartij bij alle met ESPRIT-Telecom gesloten overeenkomsten;
  - Diensten: de diensten waarnaar verwezen wordt in de productomschrijvingen en brochures van ESPRIT-Telecom;
  - Toegangscodes: elke code of nummer die door ESPRIT-Telecom aan cliënt is verstrekt waardoor voor die cliënt de door ESPRIT-Telecom geleverde diensten toegankelijk worden.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met ESPRIT-Telecom gesloten overeenkomsten betreffende verlening van diensten, alsmede op daarmee verband houdende onderhandelingen, offertes en orderbevestigingen.
- 1.3. Alle tarieven worden toegepast per eenheid van minuut en Gigabit, tenzij anders aangegeven.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of onuitvoerbaar is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht, terwijl die bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een wel toepasselijke bepaling die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomt met voornoemde bepaling.
- 1.5. Ten allen tijde kunnen de algemene voorwaarden en tarieven aangepast worden. ESPRIT-Telecom verbindt zich ertoe haar Clienten via alle geschikte middelen op hoogte te brengen van deze wijzigingen. De cliënt die naar aanleiding van een wijziging, deze wijziging niet aanvaardt, mag zijn contract zonder boete beëindigen via een aangetekende brief gericht aan Elite Communications Europe, ten laatste 30 dagen na inwerkingtreding. Na deze periode is de Client geacht de nieuwe voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

## 2. Totstandkoming overeenkomst en tijdsduur

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening daarvan.
- 2.2. De overeenkomst geldt voor onbepaalde duur met een minimumperiode van 1 jaar vanaf indienststelling tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst wordt telkens stilzweigend verlengd voor een zelfde periode en is per aangetekend schrijven opzegbaar met een opzegperiode van 1 kalendermaand voor einddatum. Bij overdracht van (een gedeelte van) een dienst blijft het contract in voege tot algehele overdracht van de dienst.
- De cliënt dient Elite Communications Europe per aangetekend schrijven in te lichten dat een bepaalde dienst "volledig overgenomen" werd door een andere leverancier. ESPRIT-Telecom zal dit onderzoeken en de dienstverlening op het einde van de maand van berichtgeving stop zetten en een eindafrekening maken. In geval de dienstverlening niet of slechts gedeeltelijk werd overgenomen zal ESPRIT-Telecom de cliënt hiervan op hoogte brengen en blijft het ESPRIT-Telecom contract en dienstverlening gehandhaafd.
- Bij voortijdige verbreking of ontbinding is ESPRIT-Telecom gemachtigd twintig procent van de gemiddelde factuur voor de resterende periode in rekening te brengen alsook de eventuele abonnementen.
- 2.3. ESPRIT-Telecom is gemachtigd om de cliënt te instrueren over de wijze waarop hij toegang krijgt tot de ESPRIT-Telecom diensten en deze ten allen tijde eenzijdig te wijzigen. De cliënt zal hiervan schriftelijk of via de [www.ESPRIT-Telecom.be](http://www.ESPRIT-Telecom.be) site op hoogte worden gesteld.

## 3. Betaling

- 3.1. ESPRIT-TELECOM brengt iedere maand de kosten van de in de voorafgaande periode verleende diensten aan cliënt in rekening door middel van toezending van een factuur. Abonnementsgelden en "pakketten" dienen voorafgaandelijk aan de dienstverlening voldaan te zijn (zo niet vervallen deze rechten). Cliënt dient die factuur volgens instructies op de factuur onverkort te voldoen of indien niet gespecificeerd binnen veertien dagen na factuurdatum middels betaling op een door ESPRIT-TELECOM aangewezen bank- of girorekening. Particulieren betalen via bankdomiciliëring of bij gebrek een voorschotfactuur van tweemaal de geschatte maandfactuur. Factuurbedragen beneden vijf euro worden met vijf euro administratiekosten belast.
- 3.2. De betwisting van een factuur of een gedeelte ervan dient omstandig gefundeerd te zijn met de berekeningswijze van de geprotesteerde bedragen per factuurnummer, en dient binnen vijftien dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan Elite Communications Europe gepostmerkt te zijn. Na deze periode wordt cliënt geacht de factuur onherroepelijk te hebben aanvaard. Deze mogelijkheid doet geen afbreuk aan de verplichting van de cliënt om de factuur binnen de normale termijn te betalen. Afwijkingen van minder dan 5 procent vallen binnen de toegelaten tolerantie. Behoudens bewijs van het tegendeel, zijn ter zake van de door de Client met ESPRIT-TELECOM gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van ESPRIT-TELECOM beslissend.
- 3.3. Indien geen schriftelijk voorstel wordt overgemaakt binnen de zestig dagen na de ontvankelijkheidsbevestiging van de betwisting, kan cliënt zich aan de door de bevoegde overheid ingestelde ombudsdienst wenden. Enkel een schriftelijke klacht bij de Ombudsdienst kan ontvankelijk worden verklaard. De Ombudsdienst mag wijgeren een klacht te behandelen. Klachten zijn slechts ontvankelijk indien Client aantoont dat hij voorafgaandelijk reeds stappen bij Elite Communications Europe heeft ondernomen en geen schriftelijk voorstel heeft ontvangen. De Ombudsdienst heeft tot doel te bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken en kan een aanbeveling richten aan beide partijen. Beide partijen hebben het recht deze aanbeveling te volgen of te verwerpen en zich aan de bevoegde rechtbank te wenden. De Ombudsdienst dient zich te onthouden indien reeds een zaak voor de rechtbank is ingezet, kan niet bemiddelen indien het geschil handelt over een periode, ouder dan 1 jaar en mag niet als scheidsrechter optreden in geschillen waarmee bedragen van meer dan 500 euro zijn gemoeid. Enkel klachten per aangetekend schrijven zijn ontvankelijk indien voldaan is aan 3.2.
- 3.4. Indien cliënt niet binnen de vermelde termijn aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft ESPRIT-TELECOM, zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, en onverminderd haar verdere rechten, recht op betaling door cliënt van:
- vertragsrente, gelijk aan de wettelijke interest vermeerderd met 3 % per jaar, een gedeelte van de maand voor een volle maand gerekend, verschuldigd over het nog openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling.
  - een strafbeding ten bedrage van 15% op de hoofdsom, met een minimum van 150 euro.
- In geval ESPRIT-Telecom zich verplicht ziet een juridisch dossier te openen zal de forfaitaire administratiekost duizend euro in rekening worden gebracht.
- 3.5. Door ESPRIT-TELECOM opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, acijnzen en wettelijk verplichte bijdragen tenzij anders vermeld op de prijslijst.

## 4. Apparatuur

- 4.1. Alle door ESPRIT-TELECOM in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur blijft eigendom van ESPRIT-TELECOM en zal door cliënt uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant voor het verkrijgen van de diensten van ESPRIT-Telecom.
- 4.2. Cliënt is aansprakelijk voor schade als gevolg van bijvoorbeeld verlies of beschadiging van de door ESPRIT-TELECOM ter beschikking gestelde apparatuur. De herstellings- of vervangingswaarde zal door ESPRIT-Telecom worden gefactureerd.
- 4.3. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst is cliënt onmiddellijk verplicht ESPRIT-TELECOM de mogelijkheid te geven de door ESPRIT-TELECOM ter beschikking gestelde apparatuur te laten verwijderen. Bij gebreke hieraan zal de vervangingswaarde van de apparatuur in rekening worden gebracht.

## 4. Informatie, machtiging, vertrouwelijkheid

- 5.1. Cliënt zal binnen het kader van de overeenkomst ESPRIT-TELECOM voorzien van alle informatie en/of machtigingen die benodigd is/zijn voor het leveren van de betreffende diensten en zal ook overigens al haar medewerking ter zake verlenen.
- De partijen zullen noch tijdens, noch na beëindiging van de overeenkomst vertrouwelijke informatie, verkregen bij de uitvoering van de overeenkomst, aan derden openbaar maken, of gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de overeenkomst.

## 5. Aansprakelijkheid

- 6.1. ESPRIT-TELECOM is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens cliënt of welke andere schade dan ook.

## 6. Overmacht

- 7.1. Indien ESPRIT-TELECOM of de klant door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is ESPRIT-TELECOM gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst middels daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van ESPRIT-TELECOM op betaling door cliënt van reeds door ESPRIT-TELECOM verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal ESPRIT-TELECOM alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 7.2. Indien de overmacht bestaat in een storing van enige dienst aan de cliënt, dan zal ESPRIT-TELECOM trachten deze storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 7.3. ESPRIT-Telecom is niet aansprakelijk voor fraude van de Cliënt of derde partijen. In geval van misbruik waarborgt cliënt vrijwaring van ESPRIT-TELECOM tegenover derden.
- 7.4. Indien ESPRIT-Telecom apparatuur beschadiging ondervindt wat normale werking in de weg staat, zullen de kosten van vervanging van de ESPRIT-Telecom apparatuur voor rekening van de Cliënt zijn.

## 7. Ontbinding, schadevergoeding, opschorting, overdracht

- 8.1. Cliënt wordt geacht van rechtswege in gebreke te zijn en de (restant-) schuld wordt door ESPRIT-TELECOM onmiddellijk opeisbaar indien cliënt:
- a. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot sécrance van betaling indient, dan wel op andere wijze geheel of gedeeltelijk de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of
  - b. enige uit kracht der wet of contractuele condities (deze voorwaarden ingebrepen) op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, of
  - c. nalaat een factuur of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, of
  - d. overgaat tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap.
- 8.2. ESPRIT-TELECOM is in het in artikel 8.1. genoemde geval gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe, strekkende schriftelijke mededeling per aangetekende brief aan cliënt; en/of
  - b. enig door cliënt verschuldigd bedrag op grond van de door ESPRIT-TELECOM BELGIUM verstrekte leveringen terstond, zonder ingebrekestelling, in zijn geheel op te eisen, waarbij verleende kortingen komen te vervallen; en/of
  - c. alvorens verder te presteren eerst vanwege cliënt zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 8.3. In geval van overdracht van ten minste 49% van de aandelen blijft de overdrager evenredig hoofdelijk en persoonlijk aansprakelijk voor de saldi.
- 8.4. Cliënt zal de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESPRIT-TELECOM kunnen overdragen.

## 9. Toepasselijk recht

- 9.1. Op alle gedane offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten betreffende dienstverlening, is het Belgisch recht van toepassing.
- 9.2. Ingeval van betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement naar keuze van ESPRIT-Telecom bevoegd.